

Política de Privacidade

A TRAÇOINOX, Equipamentos e Climatização, Lda assume o compromisso de proteger a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada bem como o cumprimento de boas práticas de privacidade e segurança de informação que são componentes integrantes dos serviços da TRAÇOINOX, da gestão da qualidade do serviço e controlo da empresa.

Dada a importância que reveste a recolha, tratamento e utilização de dados pessoais, a TRAÇOINOX compromete-se a fazê-lo de acordo com os princípios constantes da presente Política de Privacidade, definidos em cumprimento do RGPD e regulação aplicável.

Respeito

A privacidade mais do que garantir a conformidade com a lei é cultivar uma cultura que respeita a privacidade e justifica a confiança em nós depositada.

Transparência

Comunicamos de forma clara a finalidade para as quais tratamos os dados pessoais dos clientes e fornecedores externos para garantir que as nossas ações refletem as nossas palavras.

Escolha

Damos às pessoas a possibilidade de fazerem escolhas sobre a sua privacidade, acederem, alterarem ou eliminarem os seus dados, salvaguardando o cumprimento de todas as obrigações legais e fiscais.

Privacidade desde a Conceção

O respeito pela privacidade é uma componente-chave no desenho, desenvolvimento e entrega dos nossos produtos e serviços.

Equilíbrio

Trabalhamos para minimizar os impactos na privacidade sempre que exista necessidade de equilibrar o direito à privacidade face a outras obrigações necessárias para garantir uma sociedade livre e segura.

Leis

Cumprimos as leis de privacidade e trabalhamos no sentido de garantir a pertinência,

transparência e responsabilidade da recolha, tratamento e utilização de dados pessoais, salvaguardando o cumprimento dos direitos e obrigações definidos no RGPD e restante legislação aplicável.

Responsabilidade

Somos responsáveis por cumprir estes princípios em toda a nossa organização, trabalhando também com os nossos clientes e fornecedores externos nesse sentido.

1. Âmbito da presente Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade (doravante «Política») descreve:

- Que informações recolhemos, de quem e porque o fazemos.
- Como e para que fins utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, para garantir o acesso, atualização e eliminação de informação.
- As nossas práticas no tratamento e utilização dos dados pessoais que nos são facultados.

No âmbito dos serviços que nos são solicitados, recolhemos e tratamos dados pessoais de:

- **Clientes**
- **Colaboradores(as)**
- **Fornecedores externos e/ou serviços**
- **Subcontratados**
- **Parceiros**

A informação recolhida é determinada pela natureza do fornecimento e/ou do serviço solicitado.

1.1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A TRAÇOINOX, Lda é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (Gestor da Qualidade):

Endereço: Av. Cidade de Bejar Lote 8 R/C Esq, 6300-534 Guarda.

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Clientes como por exemplo para o manter informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato dos nossos Clientes.

▪ **Cumprimento de obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da TRAÇOINOX**

Com que finalidade?

Trataremos os seus dados pessoais de acordo com o permitido ou requerido para

- (a) cumprir com a legislação em vigor, incluindo leis fora do seu país de residência e recomendações sectoriais (por exemplo, dever de diligência da contraparte, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e outros crimes);
- (b) a tramitação de processos judiciais;
- (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) aplicar os nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) proteger as nossas operações;
- (f) proteger os direitos, privacidade, ou propriedade da TRAÇOINOX e/ou dos seus parceiros ou ainda de terceiros;

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Para esta finalidade, tratamos o seu nome, informações de contato, correspondência com a TRAÇOINOX, a sua utilização de qualquer dos nossos Serviços e quaisquer outras informações referidas nesta Política ou que nos disponibilize, caso seja necessário ao cumprimento de uma das finalidades mencionadas no parágrafo anterior.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Apenas se nos for exigido por lei, disponibilizaremos os seus dados pessoais a autoridades tributárias e agências de investigação.

impato das medidas definidas, dos resultados e para a definição de medidas corretivas e/ou de correção.

▪ **Para controlo de acesso**

Com que finalidade?

As instalações estão protegidas por videovigilância. A TRAÇOINOX garante a segurança das imagens captadas através da aplicação dos meios técnicos, e do cumprimento das regras estabelecidas na legislação aplicável, garantindo que o acesso se faz apenas nas situações previstas na lei e em cumprimento das regras de proteção de dados pessoais aplicáveis.

▪ **Para constituição de uma bolsa de recrutamento**

Com que finalidade?

Os dados pessoais que são facultados à TRAÇOINOX no âmbito de processos de recrutamento, candidaturas espontâneas, enviados para a empresa através de email ou por qualquer outra forma são mantidos numa Bolsa de Recrutamento constituída por candidatos a considerar em eventuais processos de contratação e serão utilizados para contato, no âmbito desses processo.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

São tratados o Nome, morada, contatos telefónico e email, bem como outros elementos incluídos no CV, considerados relevantes para contato e avaliação do perfil profissional dos candidatos no âmbito de eventuais processos de recrutamento.

2.1.3. FORNECEDORES EXTERNOSE/OU DE SERVIÇOS.

▪ **Para ocontatar**

Com que finalidade?

Contato por diversos meios (e-mail, telefone ou Website). Os dados serão tratados no âmbito dos fornecimentos pretendidos pela TRAÇOINOX, para a gestão e administração da conta de fornecedor, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no âmbito das relações de Cliente-Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais,

trocas de correspondência com a TRAÇOINOX relacionada com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários; outros elementos e dados pertinentes e relevantes no âmbito da relação Cliente-Fornecedor.

▪ **Para integrar, gerir e administrar as contas de Fornecedor(a)**

Com que finalidade?

Recolhemos os seus dados para gerir e administrar as contas de Fornecedor como por exemplo, manter contratos, e para obter informação sobre todos os desenvolvimentos importantes relacionados com os Serviços e outras informações relevantes para o contrato e para a conta do Fornecedor.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade os dados de contato profissionais.

2.1.4. SUBCONTRATADOS

A TRAÇOINOX estabelece com entidades terceiras relações de subcontratação no âmbito das suas atividades. No que diz respeito à proteção de dados pessoais estas relações são regidas por acordo formal estabelecido entre as partes que obriga ao cumprimento dos princípios e regras estabelecidas por esta Política, com salvaguarda dos deveres de sigilo, transparência, e do cumprimento das exigências e das normas legais aplicáveis.

▪ **Para ocontatar**

Com que finalidade?

Contato por diversos meios (e-mail, telefone ou Website) no âmbito dos serviços, fornecimentos, funções subcontratadas pela TRAÇOINOX, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no desenvolvimento das atividades em causa.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, dados de contato profissionais, trocas de correspondência com a TRAÇOINOX relacionada com os serviços/bens pretendidos.

mail, e quaisquer outras informações que nos transmita no campo de escrita livre do formulário de contato.

- **Para inquéritos ou envio de outras peças de comunicação (de marketing)**

Com que finalidade?

Tratamos os seus dados pessoais quando lhe enviamos periodicamente inquéritos solicitando feedback sobre os nossos Serviços e fornecimentos; ou quando lhe enviamos peças de comunicação de marketing, para o manter a par de eventos, ofertas especiais, produtos e serviços atuais e futuros da TRAÇOINOX e oportunidades relacionadas com estes.

Quando entramos em contato consigo para envio de inquéritos ou peças de comunicação de marketing, usamos o e-mail. Se deixar de estar interessado em receber os nossos inquéritos ou peças de comunicação de marketing, contate-nos através dos dados de contato que constam nesta Política.

- **REDES SOCIAIS.**

Para facilitar a funcionalidade de partilha social

Com que finalidade?

O nosso website contém diversas funcionalidades de partilha social como, por exemplo, botão de ligação ao Facebook, que pode utilizar para partilhar informação do nosso website através das redes sociais à sua escolha. O nosso website também contém hiperligações para outras páginas TRAÇOINOX em redes sociais como o Facebook.

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, Apple, Google, Microsoft ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de, ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Tratamos para esta finalidade o seu nome, e-mail, fotografia, lista de contactos nas redes sociais ou quaisquer outras informações que estejam acessíveis quando usamos

funcionalidades das redes sociais.

▪ **COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

O tratamento dos seus dados pessoais através de cookies será efetuado em conformidade com a nossa Declaração sobre Cookies.

Que poderá ser consultada em <http://www.tracoinox.com/politica-de-privacidade/>

3. Com quem partilhamos os dados pessoais?

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas. As relações com entidades terceiras estão cobertas pela constituição de acordo relativo ao cumprimento da política de privacidade.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação, ou outras.

Os dados armazenados em plataformas internas (PHC) da empresa são acedidos apenas por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento das atividades específicos, com vista ao cumprimento da presente Política.

4. Durante quanto tempo retemos dados pessoais?

Reteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, exceto se a lei exigir ou permitir um período de conservação mais longo.

Salvaguardamos o direito de acesso, retificação e eliminação de dados, a portabilidade dos dados bem como os restantes direitos garantidos pelo RGPD e pela restante legislação aplicável.

